

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia
Nr 12/2020 z dnia 02.04.2020r.
Dyrektora
Gdańskiego Ogrodu Zoologicznego

REGULAMIN PRZEDŁUŻAJĄCY WAŻNOŚĆ IMIENNEGO ROCZNEGO BILETU WSTĘPU DO GDAŃSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO.

Regulamin określa sposób i rodzaj dokumentów umożliwiające przedłużenie ważności imiennego biletu rocznego

1. W związku z zagrożeniem epidemicznym i zamknięciem Gdańskiego Ogrodu Zoologicznego do odwołania wprowadza się możliwość przedłużenia ważności Imiennego Biletu Rocznego na indywidualny wniosek właściciela biletu.
2. Ważność biletu zostanie przedłużona o ilość dni, w czasie których Gdański Ogród Zoologiczny pozostawał zamknięty.
3. Do Imiennego Biletu Rocznego wydaje się wejściówkę przedłużającą ważność posiadanego biletu.
4. Wejściówka wydana zostanie się na podstawie poprawnie wypełnionego wniosku, zamieszczonego na tronie internetowej Gdańskiego Ogrodu Zoologicznego.
5. Wypełniony wniosek należy odesłać na adres mailowy Gdańskiego Ogrodu Zoologicznego bilety@zoo.gda.pl
6. Wnioski przyjmowane będą w trakcie zamknięcia Zoo oraz w okresie 60 dni po otwarciu ZOO dla zwiedzających.
7. Wejściówka przedłużająca ważność biletu rocznego zostanie wydana tylko właścicielowi imiennego biletu rocznego do Gdańskiego Ogrodu Zoologicznego, lub opiekunowi prawnemu osoby posiadającej bilet roczny.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, pracownik kasy ZOO Gdańskiego Ogrodu Zoologicznego skontaktuje się z właścicielem Imiennego Biletu Rocznego w celu przekazania informacji o odbiorze.
9. Wejściówki będą do odbioru w kasach ZOO w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od otwarcia kas ZOO do jednej godziny przed zamknięciem kas.
10. Po otwarciu Gdańskiego Ogrodu Zoologicznego wstęp będzie możliwy wyłącznie za okazaniem Imiennego Biletu Rocznego wraz z wejściówką przedłużającą jego ważność.