

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia
Nr 12/2020 z dnia 02.04.2020r.
Dyrektora
Gdańskiego Ogródu Zoologicznego

REGULAMIN PRZEDŁUŻAJĄCY WAŻNOŚĆ IMIENNEGO ROCZNEGO BILETU WSTĘPU DO GDAŃSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO.

Regulamin określa sposób i rodzaj dokumentów umożliwiające przedłużenie ważności imiennego biletu rocznego

1. W związku z zagrożeniem epidemicznym i zamknięciem Gdańskiego Ogródu Zoologicznego do odwołania wprowadza się możliwość przedłużenia ważności Imiennego Biletu Roczego na indywidualny wniosek właściciela biletu.
2. Ważność biletu zostanie przedłużona o ilość dni, w czasie których Gdański Ogród Zoologiczny pozostawał zamknięty.
3. Do Imiennego Biletu Roczego wydaje się wejściówkę przedłużającą ważność posiadanego biletu.
4. Wejściówka wydana zostanie się na podstawie poprawnie wypełnionego wniosku, zamieszczonego na tronie internetowej Gdańskiego Ogródu Zoologicznego.
5. Wypełniony wniosek należy odesłać na adres mailowy Gdańskiego Ogródu Zoologicznego bilety@zoo.gda.pl
6. Wnioski przyjmowane będą w trakcie zamknięcia Zoo oraz w okresie 60 dni po otwarciu ZOO dla zwiedzających.
7. Wejściówka przedłużająca ważność biletu rocznego zostanie wydana tylko właścicielowi imiennego biletu rocznego do Gdańskiego Ogródu Zoologicznego, lub opiekunowi prawnemu osoby posiadającej bilet roczny.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, pracownik kasy ZOO Gdańskiego Ogródu Zoologicznego skontaktuje się z właścicielem Imiennego Biletu Roczego w celu przekazania informacji o odbiorze.
9. Wejściówki będą do odbioru w kasach ZOO w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od otwarcia kas ZOO do jednej godziny przed zamknięciem kas.
10. Po otwarciu Gdańskiego Ogródu Zoologicznego wstęp będzie możliwy wyłącznie za okazaniem Imiennego Biletu Roczego wraz z wejściówką przedłużającą jego ważność.