



Załącznik Nr 1 do Zarządzenia

Nr 4/2020 z dnia 12.02.2020r.

Dyrektora

Gdańskiego Ogródu Zoologicznego

REGULAMIN ZAKUPU I UŻYTKOWANIA ROCZNEGO BILETU WSTĘPU DO GDAŃSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO

1. Roczny bilet wstępu do Gdańskiego ZOO jest imiennym rocznym biletem, zawierającym niezbędne dane osobowe, co oznacza, iż może z niego korzystać wyłącznie osoba, której dane widnieją na karcie biletu.
2. Roczny bilet wstępu do Gdańskiego ZOO może zakupić każda osoba bez względu na miejsce zamieszkania.
3. Roczny bilet wstępu do Gdańskiego ZOO można zakupić w kasach biletowych przy wejściu głównym do ZOO codziennie w godz. 10⁰⁰ - 17⁰⁰ (okres wiosenno - letni) i od 10⁰⁰ - 13⁰⁰ (okres jesienno-zimowy)
4. Cenę biletu rocznego określa obowiązujący cennik, który dostępny jest w kasach biletowych przy wejściu głównym do ZOO oraz na stronie internetowej: zoo.gda.pl/attractions/cennik-biletow
5. Ulgowy Bilet Roczny przysługuje:
 - dzieciom w wieku od 3 do 7 lat za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka, np. akt urodzenia, książeczka zdrowia.
 - młodzieży szkolnej za okazaniem legitymacji szkolnej,
 - studentom do ukończenia 26 roku życia za okazaniem legitymacji studenckiej,
 - emerytom, rencistom i kombatantom za okazaniem legitymacji,
 - osobom niepełnosprawnym w stopniu umiarkowanym i lekkim za okazaniem stosownego dokumentu.
6. Osoba ubiegająca się o wydanie Biletu Rocznego wypełnia dostępny w kasach biletowych ZOO oraz na stronie internetowej [formularz \(wniosek\)](#) i zapoznaje się z Regulaminem zakupu i użytkowania Biletu Rocznego, który akceptuje poprzez złożenie na nim podpisu.
7. Wypełniony formularz wniosku należy złożyć w kasie biletowej ZOO oraz dokonać wpłaty całej należności za zakup Biletu.
8. Odbiór Biletu nastąpi w kasie biletowej ZOO po złożeniu wniosku, zapoznaniu się z Regulaminem Zakupu i Użytkowania Rocznego Biletu Wstępu i jego podpisaniu oraz dokonaniu wpłaty za Bilet.
9. Biletu Roczny ważny jest przez 365 dni od daty zakupu i uprawnia do wielokrotnego wejścia w godzinach otwarcia na teren ZOO w Gdańsku – Oliwie.
10. Wstęp na teren ZOO jest możliwy w godzinach otwarcia ZOO dla zwiedzających, po okazaniu ważnego Biletu Rocznego wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
11. Gdański Ogród Zoologiczny nie wydaje duplikatu zagubionego lub zniszczonego Biletu Rocznego.
12. W razie uzasadnionych wątpliwości, czy Bilet należy do osoby posługującej się nią, bileter ma prawo zażądać dodatkowych wyjaśnień celem weryfikacji danych posiadacza biletu. Roczny Bilet wstępu nie należący do osoby uprawnionej może zostać skonfiskowany.
13. Niniejszy Regulamin obowiązuje każdego Użytkownika Rocznego Biletu Wstępu. Użytkownik akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz poleceń pracowników ZOO.