

REGULAMIN ZAKUPU RODZINNEGO BILETU WSTĘPU DO GDAŃSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO

1. Z biletu rodzinnego mogą skorzystać w ramach jednej, wielodzietnej rodziny osoby w ilości **do 5 osób**, w której znajduje się co najmniej dwoje dzieci oraz nie więcej niż dwoje rodziców lub opiekunów.
2. Rodzinny bilet wstępu upoważnia do jednokrotnego wstępu na teren ZOO.
3. Na potrzeby Regulaminu, uprawnieni do korzystania z biletu rodzinnego są:
 - a) rodzic (rodzice) – przez którego rozumie się także opiekuna prawnego (opiekunów) rodzin zastępczych,
 - b) dane personalne rodziców zostają zweryfikowane na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości
 - c) dziecko w przedziale wiekowym do lat 18 - przez które rozumie się także dziecko, nad którym opiekun prawny sprawuje rodzinną pieczę zastępczą,
 - d) dziecko bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności,
 - e) wiek dziecka zostaje zweryfikowany na podstawie legitymacji uczniowskiej lub innego dokumentu tożsamości.
4. Z biletu rodzinnego można skorzystać na warunkach opisanych poniżej:
 - bilet w cenie **85,00 zł** upoważnia do zwiedzania i wypoczynku w ZOO w miesiącach: kwiecień i październik,
 - bilet w cenie **90,00 zł** upoważnia do zwiedzania i wypoczynku w ZOO w miesiącach: maj, czerwiec i wrzesień,
 - bilet w cenie **110,00 zł** upoważnia do zwiedzania i wypoczynku w ZOO w miesiącach: lipiec i sierpień,
 - bilet w cenie **45,00 zł** upoważnia do zwiedzania i wypoczynku w ZOO w miesiącach: styczeń, luty, marzec, listopad i grudzień.
5. Warunki korzystania z Rodzinnego Biletu wstępu ustanowione w niniejszym Regulaminie, nie ograniczają w żaden sposób korzystanie z bezpłatnego wstępu do Gdańskiego Ogródu Zoologicznego w ramach Programu „Dużej Gdańskiej Rodziny”, przyjętego Uchwałą Nr LIII/1540/10 Rady Miasta Gdańska z dnia 28.10.2010r., zmienioną Uchwałą Nr XIV/387/15 z dnia 24.09.2015r.
6. Zwiedzający Ogród Zoologiczny przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu Zwiedzania.
7. Reklamacje dotyczące biletu rodzinnego rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w kasie ZOO stosownego wniosku.
8. Regulamin dostępny jest w kasach ZOO oraz na stronie internetowej www.zoo.gda.pl

DYREKTOR
Gdańskiego Ogródu Zoologicznego
mgr Michał Tarnowski